



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap **TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND B.V.** gevestigd te Ede, gedeponeerd op 20 augustus 2019, bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09049436. BTW nummer: NL8001.82.303.B01.

A. ALGEMEEN DEEL (GELDEND VOOR ZAKEN, DIENSTEN EN VERHUUR)

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht;
 - **Voorwaarden:** deze algemene verkoop-, leverings-, dienstverlenings- en verhuurvoorwaarden;
 - **TMHNL:** Toyota Material Handling Nederland B.V.;
 - **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
 - **Zaken:** alle door TMHNL te leveren en geleverde zaken;
 - **Diensten:** alle door TMHNL in het kader van haar ondernemingsactiviteiten te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de diensten zoals beschreven in deel C en deel D van deze Voorwaarden;
 - **Long Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 24 maanden of meer;
 - **Short Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 1 dag tot een maximum van 24 maanden;
 - **Verhuur:** Short Term Rental of Long Term Rental;
 - **Order:** een bestelling c.q. opdracht die Afnemer bij TMHNL plaatst voor de levering van een Zaak respectievelijk het verrichten van Diensten of Verhuur;
 - **Gevolgschade:** indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schadetoebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetzerving, schade aan personen, schade aan zaken van Afnemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met TMHNL vormt, milieuschade en immateriële schade.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Op door TMHNL gedane aanbiedingen dan wel offertes of met TMHNL gesloten overeenkomsten zijn geen algemene of andere voorwaarden van anderen dan TMHNL van toepassing, tenzij TMHNL schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere (algemene) voorwaarden dan die van TMHNL ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer van toepassing zijn.

- 2.3 Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer en op alle aanbiedingen of offertes van TMHNL.

- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de aanbieding/offerte, de orderbevestiging en/of de overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing:
1. overeenkomst;
 2. orderbevestiging;
 3. aanbieding/offerte;
 4. deze Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door TMHNL uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Indien een aanbieding of offerte van TMHNL uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat TMHNL verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken, Diensten en/of Verhuur, tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of offerte automatisch voor nabestellingen/aanvullende Diensten/Verhuur. Mocht Afnemer nabestellingen of aanvullende Diensten/Verhuur wensen, dan zullen deze ook separaat in rekening worden gebracht.
- 3.3 De inhoud van (digitale) prijslijsten, folders, catalogussen, drukwerken e.d. en afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. binden TMHNL niet en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen TMHNL aanbiedt of verplicht is te leveren, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van TMHNL stelt de voorgaande buiten werking.
- 3.4 Elke aanbieding is, tenzij door TMHNL schriftelijk anders wordt aangegeven, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.5 Overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer komen tot stand, indien en zodra TMHNL een schriftelijke bevestiging van de Order aan Afnemer heeft gezonden, waarbij de datum van die bevestiging bepalend is, óf een (voorschot)nota waarbij de datum van de (voorschot)nota bepalend is, dan wel – indien dit moment eerder is – indien TMHNL is begonnen met de uitvoering van de Order van Afnemer. De bevestiging van de Order respectievelijk de (voorschot)nota wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven, inclusief de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

- 3.6 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging van de Order door TMHNL wordt verzonden, wordt de factuur tevens als bevestiging van de Order aangemerkt, waarbij die factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.7 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van TMHNL, voor zover deze geen procuratie hebben, binden TMHNL niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door een beslissingsbevoegde persoon van TMHNL zijn bevestigd.
- 3.8 Elke overeenkomst die tussen TMHNL en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 3.5, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer op.
- 3.9 Ten aanzien van overeenkomsten die tot stand komen via de website van TMHNL, is toepassing van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- 3.10 TMHNL is bevoegd om – indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden door-berekend conform de verstrekte aanbieding/offerte. Zo mogelijk en/of zonedig zal TMHNL hieromtrent met Afnemer overleg plegen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de (digitale) prijslijst van TMHNL geldig op de dag van levering.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in Euro's, exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering, en ten aanzien van Zaken gebaseerd op levering ex works op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010.
- 4.3 Indien (i) Afnemer TMHNL onjuiste informatie heeft verschaft en/of (ii) een wijziging plaats vindt in het ontwerp of de specificaties van de Zaak is TMHNL ook na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijs te verhogen.
- 4.4 Indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL zijn gestegen, is TMHNL ten aanzien van nog niet geleverde Zaken of verrichte Diensten steeds, ook na totstandkoming van de overeenkomst, gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen.
- 4.5 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.
- 4.6 Indien tussen TMHNL en Afnemer een prijs in een andere valuta dan Euro's is overeengekomen en die andere valuta ten opzichte van de Euro in waarde daalt na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL, is TMHNL gerechtigd de prijs aan te passen voor zoveel als nodig is om de opgetreden waardedaling tot het moment van volledige betaling te compenseren.

Artikel 5 Levering en risico

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn leveringen van Zaken ex works, op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010. Vanaf het moment van (af)levering zijn de Zaken voor rekening en risico van Afnemer. Indien partijen schriftelijk een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen in een individuele overeenkomst, geldt deze afwijkende leveringswijze uitsluitend ten aanzien van deze overeenkomst en niet tevens voor andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- 5.2 De te leveren Zaken worden vervoerd voor rekening en risico van Afnemer. Dit geldt ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 5.3 Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door TMHNL in de overeenkomst, de orderbevestiging of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.
- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de wijze van transport en verpakking door TMHNL worden bepaald, zonder dat TMHNL hiervoor aansprakelijk is en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen of aansprakelijk is voor kosten in verband met het verwijderen van verpakkingen van het terrein van Afnemer.
- 5.5 Afnemer is verplicht de te leveren Zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer om welke reden dan ook de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en de gemiste verkoopopbrengst, verschuldigd zijn.
- 5.6 Zaken die Afnemer aan TMHNL ter beschikking heeft gesteld in verband met onderhoud of reparatie blijven tijdens vervoer van en naar en verblijf bij TMHNL voor risico van Afnemer.
- 5.7 TMHNL heeft te allen tijde het recht genoegzame zekerheid van Afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen en eerst tot levering van Zaken of Diensten over te gaan nadat deze zekerheid is verstrekt. Tevens heeft TMHNL het recht onder rembours te leveren.
- 5.8 Een overeengekomen levertijd voor Zaken of Diensten geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een levertijd wordt overschreden, is Afnemer nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot opschorting van enige verplichting onder de betreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst.
- 5.9 De levertijd voor Zaken of Diensten gaat pas in nadat Afnemer alle gegevens, waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan TMHNL heeft verstrekt.
- 5.10 De levertijd voor Zaken of Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en (indien van toepassing) op tijdige levering van de voor uitvoering van de overeenkomst door TMHNL bestelde Zaken. Indien buiten de schuld van TMHNL vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat door TMHNL bestelde Zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

- 5.11 Indien tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst met zich meebrengen dat sprake is van een langere levertijd wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.
- 5.12 Het is TMHNL toegestaan Zaken of Diensten eerder of in gedeelten te leveren, tenzij ingeval van het laatste een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Zaken of Diensten in gedeelten worden geleverd, is TMHNL bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Deze Voorwaarden zijn ook op deelleveringen van toepassing.
- 5.13 Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over te leveren Zaken zijn daaronder ook begrepen door TMHNL aan Afnemer verhuurde zaken.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke van de wil van TMHNL onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert.
Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TMHNL afhankelijk is; de omstandigheid dat TMHNL een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, waaronder im- en exportbelemmeringen, die TMHNL verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 6.2 TMHNL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TMHNL haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TMHNL opgeschort, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TMHNL niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor TMHNL een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.4 Indien TMHNL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1 De vorderingen van TMHNL op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan TMHNL omstandigheden ter kennis komen die TMHNL goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien TMHNL Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer;

- indien Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met TMHNL niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan.

In bovengenoemde gevallen is TMHNL zonder rechterlijke tussenkomst bovendien naar eigen keuze bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afnemer de hierdoor door TMHNL geleden schade te vergoeden, onverminderd de overige aan TMHNL toekomende rechten, en zonder dat Afnemer TMHNL op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen voor schade, kosten en rente.

- 7.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan TMHNL zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is TMHNL bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 7.3 De bevoegdheid tot ontbinding door Afnemer van enige overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer op grond van artikel 6:265 BW is uitgesloten.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting, opschorting of verrekening, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van TMHNL zoals vermeld op de factuur. TMHNL is gerechtigd om vóór levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten/Verhuur betaling van een voorschotnota van Afnemer te verlangen. De op de bankafschriften van TMHNL aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 8.2 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afnemer in verzuim en over het opeisbare bedrag rente aan TMHNL verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke rente + 2%. TMHNL behoudt zich het recht voor op tussentijdse aanpassing van het in dit artikel genoemde rentepercentage.
- 8.3 TMHNL is gerechtigd tussentijds te factureren.
- 8.4 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5 Afnemer is nimmer gerechtigd enige al dan niet betwiste schuld aan TMHNL te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van TMHNL aan Afnemer, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan TMHNL op te schorten.
- 8.6 Reclames ten aanzien van facturen of voorschotnota's moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht – bij TMHNL zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur c.q. voorschotnota te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames worden dan niet meer door TMHNL in behandeling genomen.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Is Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer verschuldigd:

- over de eerste € 2.950,- 15%, met een minimum van € 40,-
- over het meerdere tot € 5.900,- 10%
- over het meerdere tot € 14.748,- 8%
- over het meerdere tot € 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%.

Indien TMHNL aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door TMHNL uit hoofde van een koopovereenkomst geleverde Zaken blijven het eigendom van TMHNL totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met TMHNL gesloten koopovereenkomsten volledig en correct is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door TMHNL verrichte of te verrichten Diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) koopovereenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen tot betaling van rente en kosten.

10.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van TMHNL te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

10.3 Indien en zolang op door TMHNL afgeleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mogen deze slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het recht van Afnemer om de Zaken in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, vervalt automatisch indien (i) beslag wordt gelegd onder Afnemer, (ii) Afnemer surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of diens faillissement is/wordt aangevraagd of (iii) Afnemer een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren. Afnemer is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen zolang hierop nog een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van TMHNL op rust. Afnemer is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van Zaken.

10.4 Indien Afnemer (mede) uit door TMHNL geleverde Zaken een nieuwe zaak vormt, doet Afnemer die zaak vormen voor TMHNL en houdt Afnemer die zaak voor TMHNL zolang Afnemer niet alle uit hoofde van de overeenkomst aan TMHNL verschuldigde bedragen heeft voldaan. TMHNL behoudt tot het moment van voldoening door Afnemer alle rechten als eigenaar van de zaak.

10.5 Op afgeleverde Zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van Afnemer bevinden, behoudt TMHNL zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2

van dit artikel genoemde, die TMHNL uit welken hoofde dan ook tegen Afnemer mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door TMHNL geleverde Zaken welke door Afnemer zijn bewerkt of verwerkt, waardoor TMHNL haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

10.6 Indien Afnemer zijn verplichtingen uit enige met TMHNL gesloten overeenkomst niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is TMHNL gerechtigd afgeleverde Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden weg te (doen) halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, waaronder het verschaffen van toegang tot de plaats waar de in eigendom toebehorende Zaken zich bevinden, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

10.7 Nadat TMHNL Zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer heeft weggehaald, zal Afnemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van het weg halen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan Afnemer in rekening gebrachte bedrag. TMHNL kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door TMHNL gemaakte kosten.

10.8 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht TMHNL binnen 24 uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen, op de hoogte te stellen. TMHNL is in dat geval gerechtigd om de betreffende Zaken tijdelijk of definitief bij Afnemer weg te (laten) halen.

10.9 Alle kosten met betrekking tot uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Afnemer.

10.10 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen vervuiling, tenietgaan en diefstal, en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan TMHNL ter inzage te geven.

Afnemer verplicht zich verder op eerste verzoek van TMHNL:

- alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door TMHNL geleverde Zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken in zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan en te merken als het eigendom van TMHNL;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die TMHNL ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 Montage; inbedrijfstelling

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en inbedrijfstelling door TMHNL maar altijd voor rekening en risico van Afnemer.

11.2 In verband met de montage en inbedrijfstelling zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel zal Afnemer: alle bijstand en medewerking aan TMHNL en door TMHNL ingeschakelde derden verlenen die voor het uitvoeren van het werk redelijkerwijs van hem kunnen worden gevegd, waaronder het ter beschikking stellen van een verwarmde,

- goed verlichte en droge ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de toegang tot werkplaats, was- en kleedruimten;
- aan monteurs van TMHNL kosteloos hulpkrachten, brandstof, smeermiddelen, energie, water en andere benodigde zaken en hulpmiddelen ter beschikking stellen;
- stellages, bakken, hef-, hijs-, en transportwerktuigen, ladders, montage hulpmateriaal en ander vergelijkbaar materiaal ter beschikking stellen;
- er voor zorgdragen dat de monteurs van TMHNL hun werkzaamheden onder normale omstandigheden onbelemmerd en ononderbroken kunnen aanvangen en voortzetten;
- alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen nemen en handhaven;
- alle kosten en schade op eerste verzoek aan TMHNL vergoeden indien aan het hiervoor bepaalde niet wordt voldaan, zulks ter beoordeling van TMHNL.
- 11.3 De volgende werkzaamheden behoren niet tot de montage en inbedrijfstelling die verricht wordt door TMHNL: het aanbrengen van toevoerleidingen, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerken en andere werkzaamheden van bouwkundige aard, alsmede demontage- en reparatiewerkzaamheden en zijn eveneens voor rekening en risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 Indien en voorzover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van Zaken is vereist, draagt Afnemer zelf en op zijn kosten zorg voor de verkrijging daarvan.
- 11.5 Indien Afnemer 14 dagen of minder voorafgaand aan een overeengekomen montagedatum verzoekt om uitstel van de werkzaamheden, brengt TMHNL de kosten die dit met zich meebrengt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten in verband met reis en verblijf van (buitenlandse) monteurs, in rekening bij de Afnemer.
- Artikel 12 Kwaliteit; reclames
- 12.1 TMHNL staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Zaken, de door haar uitgevoerde werkzaamheden en verrichte reparaties overeenkomstig het bepaalde in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), gedurende de daarin genoemde termijn(en) en onder de daarin genoemde voorwaarden, mits de Zaken worden gebruikt op een normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig de voorschriften van TMHNL en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.
- 12.2 Indien TMHNL bij te leveren Zaken informatie over de constructie, werking en behandeling daarvan heeft verschafte in de vorm van een handleiding, instructieboek of mondelinge instructies, is Afnemer gehouden deze informatie te bestuderen en overeenkomstig het gestelde in de handleiding, het instructieboek en/of de mondelinge instructies te handelen. TMHNL is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die hadden kunnen worden voorkomen indien was gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de handleiding, het instructieboek en/of overeenkomstig de mondelinge instructies. Afnemer dient de Zaken onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken en tekorten, voordat hij tot gebruik van de Zaken overgaat. Indien de Zaken in gebruik zijn genomen, worden zij geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de Zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 12.3 Zichtbare en bij een zorgvuldige controle eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken aan een Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, dient Afnemer binnen 14 dagen na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan TMHNL te melden. Ten aanzien van geleverde onderdelen geldt dat zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken door Afnemer binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan TMHNL moeten worden gemeld.
- 12.4 Niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient Afnemer binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 3 maanden na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan TMHNL te melden.
- 12.5 In geval van een tijdige en terechte reclame, zulks ter beoordeling van TMHNL, heeft Afnemer recht op herstel van de Zaak. Indien de Zaak zich buiten Nederland bevindt, komen in dat geval de reis- en verblijfkosten van hen die de Zaak in dit kader onderzoeken en/of herstelwerkzaamheden verrichten, voor rekening van Afnemer. TMHNL kan er voor kiezen om de Zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de Zaak niet mogelijk is. Een vervangen Zaak wordt eigendom van TMHNL. Indien (in geval van een tijdige en terechte reclame) een tekort of gebrek niet of slechts tegen voor TMHNL onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, kan TMHNL er ook voor kiezen om na overleg met Afnemer de prijs voor het geleverde te verminderen, welke vermindering met inachtneming van de bij het sluiten van de overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld. In geen geval heeft Afnemer recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 12.6 Afnemer heeft geen recht op herstel van tekorten en gebreken aan de Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of van gebruik niet overeenkomstig de bestemming of de aan de Afnemer verstrekte handleidingen en/of instructies.
- 12.7 Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde Zaken bestaan. In geen geval heeft de melding van een eventueel gebrek Afnemer aldus het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten.
- 12.8 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan TMHNL worden geretourneerd. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van Afnemer. Zaken dienen compleet en voor zover als redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.
- Artikel 13 Aansprakelijkheid
- 13.1 De totale aansprakelijkheid van TMHNL in verband met een overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de totale aansprakelijkheid van TMHNL beperkt tot € 25.000,-.
- 13.2 TMHNL is niet aansprakelijk voor Gevolgschade.
- 13.3 TMHNL is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens. TMHNL is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Afnemer of een door of in opdracht van Afnemer ingeschakelde derde.
- 13.4 Bij het eventueel inschakelen van derden zal TMHNL steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TMHNL is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

- 13.5 TMHNL is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) onderdelen die verband houden met de energievoorziening van trucks, zoals batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde Zaken.
- 13.6 Elk vorderingsrecht van Afnemer jegens TMHNL vervalt na verloop van 1 jaar nadat de Zaken volgens de overeenkomst aan Afnemer zijn geleverd of hadden moeten worden geleverd, tenzij Afnemer binnen deze termijn een rechtsvordering tegen TMHNL heeft ingesteld. In geval van uitvoering van Diensten vangt de in de vorige zin bedoelde termijn van 1 jaar aan nadat de werkzaamheden zijn voltooid of hadden moeten zijn voltooid en ingeval van Verhuur van materialen nadat de huurovereenkomst is geëindigd.
- 13.7 Afnemer vrijwaart TMHNL tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door TMHNL aan Afnemer geleverde Zaken of voor Afnemer verrichte Diensten (daaronder tevens begrepen Verhuur) voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en/of deze Voorwaarden in de verhouding tot Afnemer niet voor rekening en risico van TMHNL komt.
- 13.8 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van TMHNL of tot de bedrijfsleiding van TMHNL behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten; rechten van derden

- 14.1 TMHNL behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door TMHNL of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, software, data e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.
- 14.2 Alle door TMHNL, ongeacht in welke vorm, verstrekte stukken en informatie zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, data, training- en instructiemateriaal, bedrijfsgeheimen enz. blijven eigendom van TMHNL of door haar ingeschakelde derden en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor het daartoe in verband met de overeenkomst bestemde doel en mogen zonder voorafgaande toestemming van TMHNL niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan TMHNL te worden geretourneerd.
- 14.3 Indien TMHNL Zaken produceert op aanwijzingen, specificaties en/of tekeningen dan wel met behulp van matrijzen en/of vormen en dergelijke van Afnemer, garandeert Afnemer TMHNL dat door de productie, het op de markt brengen en/of de levering van deze Zaken geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden wordt gemaakt. Afnemer vrijwaart TMHNL voor alle aanspraken van derden terzake.
- 14.4 Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van TMHNL of een derde als bedoeld in artikel 14.3, kan TMHNL jegens Afnemer aanspraak maken op een terstond, opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,-, per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TMHNL op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 Verzameling en gebruik van gegevens

- 15.1 De geleverde of gehuurde trucks van TMHNL verzamelen gebruiksgegevens en slaan deze op. Al deze gegevens worden verzonden aan en verwerkt door TMHNL. TMHNL is gerechtigd om de gegevens die zij ontvangt te verzamelen,

gebruiken, wijzigen en verveelvoudigen om haar logistics solutions, producten, verhuur en service steeds te kunnen verbeteren, zonder afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Afnemer en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Alle wettelijke verplichtingen in verband met persoonsgegevens blijven van kracht.

Artikel 16 Wet Ketenaansprakelijkheid

- 16.1 Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van de fiscus en de bedrijfsvereniging uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid, met name voor het geval (onder) aannemers jegens de fiscus en de bedrijfsvereniging niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.

Artikel 17 Plaats van uitvoering

- 17.1 De overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van TMHNL.

Artikel 18 Bewijs

- 18.1 Ten aanzien van de financiële verplichtingen uit de met TMHNL gesloten overeenkomsten is, behoudens tegenbewijs, de administratie van TMHNL beslissend.
- 18.2 De op de factuur, vrachtbrief, afleverbon en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten gelden, behoudens tegenbewijs, als juist.

Artikel 19 Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 19.1 Elk geschil ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met een door TMHNL gesloten overeenkomst, aanbieding of offerte waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank te Arnhem. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. TMHNL blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 19.2 Op alle verbintenissen tussen TMHNL en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is – indien van toepassing – uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20 Adreswijzigingen

- 20.1 Afnemer is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan TMHNL door te geven. Aan Afnemers laatste bij TMHNL bekende adres afgeleverde Zaken worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

Artikel 21 Wijziging van de Voorwaarden

- 21.1 TMHNL is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 21.2 TMHNL zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

B. ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvereniging die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Bedrijfsuren:** ten aanzien van elektrisch aangedreven trucks: het aantal uren waarin minimaal één motor werkzaam is, ook wel effectieve uren genoemd. Ten aanzien van trucks met een verbrandingsmotor: het aantal uren dat het contact aan staat.
- **Bedrijfsurenteller:** instrument dat integraal onderdeel uitmaakt van de machine en dat bedrijfsuren registreert. Deze registratie wordt periodiek opgenomen door de servicemonteur of via telematica oplossing;
- **Extra's:** zoals gedefinieerd in artikel 12.1;
- **Gevolgschade:** indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schadetoebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetderving, schade aan personen, schade aan zaken van Afnemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met TMHNL vormt, milieuschade en immateriële schade;
- **Kantoortijden:** de uren vallende tussen 08.00 uur en 17.15 uur op Werkdagen;
- **Klein Onderhoud:** de dagelijkse controle en het onderhoud dat vereist is om de gehuurde zaken in goede staat van werking te houden, zoals omschreven in het aan Afnemer verstrekte instructiemateriaal en overeenkomstig de instructies van TMHNL, waaronder begrepen maar niet beperkt tot controle van de vloeistofniveaus;
- **Long Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 24 maanden of meer;
- **Short Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 1 dag tot een maximum van 24 maanden;
- **Verhuur:** Short Term Rental of Long Term Rental;
- **Werkdag:** een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden opgenomen onder B. zijn aanvullend op de hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel algemene voorwaarden (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst inzake Verhuur tussen TMHNL en een Afnemer, voor zover van deze voorwaarden tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De hiervoor onder A. opgenomen voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in lid 1 genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.3 Indien de zaken door TMHNL aan meer (rechts)personen tezamen in huur zijn gegeven, zullen deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, orderbevestiging, offerte en/of de onder A. opgenomen voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing:
1. huurovereenkomst;
 2. orderbevestiging;
 3. aanbieding/offerte;
 4. algemene verhuurvoorwaarden (B);
 5. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

Artikel 3 Totstandkoming van de huurovereenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot Short Term Rental komt tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL of indien door TMHNL een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afnemer gegeven huuropdracht wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot Long Term Rental komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van TMHNL, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot Long Term Rental binden TMHNL niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.
- 3.3 Afnemer aanvaardt door het geven van een huuropdracht aan TMHNL, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

Artikel 4 Aanvang van de huurperiode; levering van het gehuurde

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vangt de huurperiode in geval TMHNL zorgdraagt voor transport van de gehuurde zaak aan op de dag van levering van de zaken op het overeengekomen afleveradres van Afnemer. In geval Afnemer zelf zorgdraagt voor het transport van de gehuurde zaak, vangt de huurperiode aan op het moment dat de feitelijke beschikkingsmacht over de gehuurde zaak wordt overgedragen aan Afnemer of een door hem ingeschakelde derde.
- 4.2 Afnemer is verplicht de gehuurde zaken in ontvangst te nemen op het moment waarop deze volgens de gemaakte afspraken aan het overeengekomen afleveradres worden bezorgd. Indien door een oorzaak die voor risico komt van Afnemer de zaak niet bezorgd wordt op de overeengekomen bezorgtijd, is Afnemer alle schade en kosten waaronder Gevolgschade als gevolg van de niet-tijdige bezorging verschuldigd aan TMHNL.
- 4.3 Afnemer is vanaf de datum van de aanvang van de huurperiode de huurprijs aan TMHNL verschuldigd. Afnemer is voorts vanaf die datum aansprakelijk voor verlies van en alle schade (waaronder tevens wordt verstaan schade ontstaan door toedoen van derden en Gevolgschade) ontstaan door of aan de gehuurde zaken.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL de gehuurde zaken afleveren op de door Afnemer opgegeven plaats. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat die plaats goed bereikbaar is via de verharde weg en geschikt is voor aflevering van de gehuurde zaken.
- 4.5 Indien Afnemer zelf voor transport van de gehuurde zaken zorgdraagt, is dit voor zijn rekening en risico. Afnemer is in dat geval aansprakelijk voor verlies en schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel vanaf het moment dat de feitelijke beschikkingsmacht over de gehuurde zaken wordt overgedragen aan Afnemer of een door hem ingeschakelde derde. Afnemer zal TMHNL vrijwaren voor mogelijke aanspraken van derden terzake.

Artikel 5 Staat van het gehuurde

- 5.1 Afnemer wordt geacht de gehuurde zaken op de aanvangsdatum van de huurovereenkomst in goede staat en zonder gebreken te hebben ontvangen en er wordt vanuit gegaan dat de gehuurde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij Afnemer TMHNL binnen 2 Werkdagen na ontvangst van de gehuurde zaak schriftelijk van het tegendeel op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 6 Vervanging

- 6.1 TMHNL heeft te allen tijde het recht de gehuurde zaken te vervangen door gelijkwaardige zaken. De vervanging wordt schriftelijk vastgelegd.
- 6.2 Indien vervanging van een gehuurde zaak plaatsvindt gedurende een contractstermijn, zal TMHNL ter gelegenheid van een dergelijke vervanging de huurprijs niet wijzigen. Indien vervanging evenwel plaatsvindt na ommekomst van de initieel afgesproken contractstermijn, ongeacht of de overeenkomst voortduurt voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, is TMHNL gerechtigd in verband met de vervanging de huurprijs van de gehuurde zaak te wijzigen.
- 6.3 Indien sprake is van een huurprijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 6 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de huurprijsverhoging te geschieden.
- 6.4 Afnemer kan TMHNL verzoeken de gehuurde zaken door gelijkwaardige of andere zaken te vervangen. TMHNL zal afnemer informeren over de eventuele tariefswijziging die dat tot gevolg heeft.
- 6.5 Huurprijsverhogingen worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 7 Verplichtingen TMHNL

- 7.1 TMHNL verplicht zich ertoe:
1. de gehuurde zaken in goede staat van werking en onderhoud aan Afnemer af te leveren;
 2. de nodige reparaties uit te voeren binnen een redelijke termijn en op een in overleg met Afnemer vast te stellen tijdstip op Werkdagen binnen Kantoortijden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
 3. op verzoek van Afnemer te zorgen voor vervanging van de gehuurde zaken, voor zover reparatie niet binnen 2 Werkdagen kan plaatsvinden. Bij vervanging als gevolg van schade, dient Afnemer de kosten van vervanging aan TMHNL te vergoeden. Vervanging van de gehuurde zaken zal geschieden met standaard trucks, zonder enig recht van Afnemer op restitutie van de huurprijs. Het onder 3. van dit artikel bepaalde geldt niet voor de niet-standaard trucks, waaronder begrepen maar niet beperkt tot "smalle gangen trucks", onbemande voertuigen, Ex-apparatuur (met name voorzieningen tegen explosiebeveiliging), Towing Tractors en voorzetapparatuur;
 4. wanneer reparaties, anders dan als gevolg van schade langer dan 2 Werkdagen duren en geen vervanging van de gehuurde zaken plaatsvindt de huurprijs op verzoek van Afnemer naar rato te restitueren;
 5. ervoor te zorgen dat de gehuurde zaken zo functioneren dat zij voor de duur van de huurovereenkomst het overeengekomen aantal Bedrijfsuren kunnen maken, tenzij Afnemer daartoe de mogelijkheid niet biedt en/of het niet functioneren anderszins aan Afnemer, haar personeel, of derden is toe te rekenen;
 6. de zaken periodiek op wettelijke veiligheid te keuren. TMHNL schiet in deze verplichting niet tekort indien en voor zover Afnemer niet aan zijn verplichtingen terzake op grond van artikel 8 onder 20. heeft voldaan. Afnemer krijgt op zijn verzoek een kopie van het keuringsrapport;
 7. ervoor te zorgen dat de batterijcapaciteit gedurende de gehele huurperiode voldoende is;
 8. (preventief) onderhoud te (laten) verrichten, niet-zijnde het Klein Onderhoud, op Werkdagen binnen Kantoortijden.

Artikel 8 Verplichtingen Afnemer

- 8.1 Afnemer verplicht zich ertoe:
1. ervoor te zorgen dat de gehuurde zaken op een behoorlijke, zorgvuldige, deskundige en veilige wijze gebruikt en bediend worden overeenkomstig hun bestemming en onder de overeengekomen en/of of ten tijde van de aflevering bestaande, (werk) omstandigheden en overigens volgens de handleidingen en instructies van TMHNL door behoorlijk geïnstrueerde gebruikers;
 2. geen veranderingen aan de gehuurde zaken aan te brengen;
 3. Klein Onderhoud te verrichten;
 4. de gehuurde zaken inclusief toebehoren, zoals de batterij en de lader regelmatig te reinigen;
 5. de Bedrijfsurenteller en de stand en werking daarvan regelmatig te controleren;
 6. de kosten en schade die voortvloeien uit een onjuist of onoordeelkundig gebruik van de gehuurde zaken inclusief alle toebehoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de batterij en lader, voor zijn rekening te nemen en op eerste verzoek aan TMHNL te voldoen. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in ieder geval verstaan: alle handelingen die strijdig zijn met hetgeen is beschreven in de "Handleiding bestuurder" en/of met hetgeen is beschreven in de instructies met betrekking tot de batterij die aan Afnemer zijn verstrekt. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan: gebruik voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven is bedoeld;
 7. ongeval, verlies, beschadiging, verzaamd gebruik en alle defecten aan de gehuurde zaken, waaronder met name ook defecten aan de Bedrijfsurenteller, binnen 8 uur aan (de service-afdeling van) TMHNL te melden en deze melding binnen 2 Werkdagen schriftelijk aan TMHNL te bevestigen, onder vermelding van het serienummer van de betreffende zaak en (indien van toepassing) het vlootnummer dat Afnemer zelf aan de gehuurde zaak heeft toegekend, indien dit vlootnummer bekend is bij TMHNL. Voor schriftelijke melding van schades dient gebruik te worden gemaakt van het Europees Schadeformulier. Indien het Europees Schadeformulier, na aanmaning door TMHNL waarbij een termijn van minimaal veertien dagen wordt gegeven, niet of niet volledig ingevuld aan TMHNL is toegestuurd, dan is TMHNL gerechtigd het volledige schadebedrag op Afnemer te verhalen;
 8. TMHNL te allen tijde in zijn bedrijfsgebouw en op zijn bedrijfsterrein toe te laten teneinde de zaken te controleren en te inspecteren en, voor zover daartoe aanleiding bestaat, tot zich te nemen. TMHNL is in ieder geval gerechtigd de gehuurde zaken tot zich te nemen in geval van ontbinding van de overeenkomst;
 9. TMHNL gedurende Kantoortijden toe te laten voor onderhoud of reparatie;
 10. vanaf het moment van aanvang van de huurperiode de volledige verantwoordelijkheid voor de gehuurde zaken te dragen;
 11. de werkomstandigheden en de werklocatie niet te wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TMHNL indien en voor zover de wijziging (mede) betrekking heeft op het gebruik van de gehuurde zaak;
 12. op zijn kosten te zorgen voor stipte naleving van alle overheidsvoorschriften met betrekking tot (het gebruik van) de gehuurde zaken;
 13. de gehuurde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL niet weder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, te bezwaren of te vervreemden;
 14. de gehuurde zaken niet te (laten) vervoeren naar een andere plaats dan de overeengekomen plaats van aflevering;

15. TMHNL direct op de hoogte te stellen indien derden enig recht op de gehuurde zaken willen vestigen of doen gelden;
 16. de gehuurde zaken in dezelfde staat (onbeschadigd, gereinigd, stickervrij en zonder storings of defecten) aan TMHNL te retourneren als waarin hij ze aan het begin van de huurperiode heeft ontvangen, behoudens fair wear and tear. Voorbeelden van gebruikerssporen die doorgaans door TMHNL aangemerkt worden als fair wear and tear zijn beschreven in de fair wear and tear guide toegankelijk via www.toyota-forklifts.nl. Of in een concreet geval met betrekking tot een gehuurde zaak sprake is van fair wear and tear dan wel van schade die TMHNL aan Afnemer wenst door te belasten, is uitsluitend ter beoordeling van TMHNL;
 17. TMHNL op eerste verzoek door TMHNL gemaakte kosten (zoals reparatie en reinigingskosten) en tijdens de huurperiode aan de zaken ontstane schade, zulks ter beoordeling van TMHNL, te vergoeden en TMHNL volledig schadeloos te stellen in geval van verlies, vermissing, diefstal of tenietgaan van het gehuurde, een en ander indien en voor zover geen sprake is van daadwerkelijke uitkering van vergoeding voor die schade onder een door TMHNL gesloten verzekering;
 18. in geval van een door TMHNL uit te (laten) voeren veiligheidskeuring de gehuurde zaken om niet gedurende de daarvoor benodigde tijd ononderbroken ter beschikking te stellen aan TMHNL in een voor inspectie- en reparatiewerkzaamheden geschikte ruimte, zonder dat dit aan Afnemer het recht geeft op verlaging van de huurprijs;
 19. ervoor zorg te dragen dat onderdelen van de gehuurde zaak slechts vervangen worden voor originele Toyota onderdelen, indien en voor zover Afnemer geen service of onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de gehuurde zaak met TMHNL heeft gesloten;
 20. om schriftelijk aan te geven bij TMHNL op welke datum de periodieke wettelijke veiligheidskeuring van de gehuurde zaak dient plaats te vinden, ten minste 1 maand voordat de keuring dient te geschieden.
- 9.4 In de huurprijs voor Long Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
 1. transportkosten van en naar de afleveringsadressen;
 2. de kosten voor Klein Onderhoud;
 3. de kosten in verband met de dagelijks benodigde verbruiksartikelen, zoals brandstof, gedemineraliseerd water, stroom, smeermiddelen, AdBlue en het vervangen van zekeringen van de gehuurde zaak;
 4. de kosten van reparaties die voortvloeien uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en schades;
 5. de toeslagen in verband met onderhoud en reparaties buiten Kantoortijden;
 6. de vergoeding voor meergebruik boven het overeengekomen aantal Bedrijfsuren of voor gebruik buiten de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van TMHNL.
 - 9.5 TMHNL heeft het recht om de huurprijs voor Long Term Rental jaarlijks aan te passen:
 1. indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL zijn gestegen;
 2. op basis van de stijging van de kostenindex voor transportaanverwante activiteiten zoals jaarlijks gepubliceerd door Panteia/NEA,;
 3. op basis van wijzigingen van van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen;
 4. op basis van de stijgingen van de premie van de in artikel 13 bedoelde verzekering;
 5. indien aan de overeenkomst een door TMHNL opgesteld (survey)rapport ten grondslag ligt, heeft TMHNL het recht de aan Afnemer in rekening te brengen huurprijs aan te passen, indien een wijziging van in bedoeld rapport vermelde bedrijfsomstandigheden, locatie en/of werkzaamheden bij Afnemer hiertoe aanleiding geeft. De wijziging van de huurprijs wordt na overleg met Afnemer vastgesteld.

Artikel 9 Huurprijs Long Term Rental

- 9.1 De huurprijs voor Long Term Rental is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op:
 1. gebruik van de gehuurde zaken gedurende het overeengekomen aantal Bedrijfsuren per jaar;
 2. uitvoering van onderhoud en reparaties aan de gehuurde zaken op Werkdagen binnen Kantoortijden;
 3. de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden en zorgvuldig gebruik van de gehuurde zaken.
- 9.2 Wanneer gesproken wordt over 1 maand is dit gelijk aan 30 dagen.
- 9.3 In de huurprijs voor Long Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inbegrepen:
 1. de kosten van de door TMHNL afgesloten verzekering als bedoeld in artikel 13;
 2. de kosten van groot onderhoud en reparatie van de gehuurde zaak met uitsluiting van Extra's en met inbegrip van voorrijkosten, uurlonen en onderdelen, voor zover niet voortvloeiend uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of schades, zulks ter beoordeling van TMHNL;
 3. de kosten voor het onderhoud en/of vervanging van de energievoorziening van de gehuurde zaak, zoals de batterij en lader.

Indien sprake is van een huurprijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 9.5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

- 9.6 Indien het werkelijk aantal Bedrijfsuren per jaar meer dan 10% afwijkt van het in de overeenkomst bepaalde aantal Bedrijfsuren is TMHNL gerechtigd om, naast incassering van de meeruren over de verstreken huurperiode, de huurprijs en de minimum huurperiode aan te passen aan het afwijkende gebruik. TMHNL heeft het recht meeruren op elk door haar gewenst moment aan Afnemer in rekening te brengen tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 Huurprijs Short Term Rental

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen per dag voor Short Term Rental genoemd in de (digitale) prijslijst van TMHNL geldig op de dag van aanvang van de huurperiode.
- 10.2 De huurprijzen bedoeld in artikel 10.1 gelden niet in geval van extreme werkomstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot staalgieterijen, vlees- of visverwerking, cementindustrie, chemische industrie of corrosieve (zout) omstandigheden.

- 10.3 De huurprijs voor Short Term Rental is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op een gebruik van 1000 uur op jaarbasis, evenredig verdeeld over 52 weken per jaar, 5 dagen per week.
- 10.4 Indien het gehuurde wordt gebruikt gedurende een periode van meer dan 8 uur en minder dan 16 uur per dag, worden de huurprijzen voor Short Term Rental verhoogd tot 150% van het tarief dat geldt voor 1 shift. Indien het gehuurde wordt gebruikt gedurende meer dan 16 uur per dag, worden de huurprijzen voor Short Term Rental verhoogd tot 200% van het tarief dat geldt voor 1 shift.
- 10.5 Indien voor een periode van minder dan 24 uur wordt gehuurd, is Afnemer de toepasselijke huurprijs voor 1 dag verschuldigd.
- 10.6 In de huurprijs voor Short Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inbegrepen:
1. de kosten van de door TMHNL afgesloten verzekering als bedoeld in artikel 13;
 2. de kosten van groot onderhoud en reparatie van de gehuurde zaak, met uitsluiting van Extra's en met inbegrip van voorrijkosten, uurlonen en onderdelen, voor zover niet voortvloeiend uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of schades, zulks ter beoordeling van TMHNL;
 3. de kosten voor het onderhoud en/of vervanging van de energievoorziening van de gehuurde zaak, zoals de batterij en lader.
- 10.7 In de huurprijs voor Short Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
1. transportkosten van en naar de afleveringsadressen;
 2. de kosten voor Klein Onderhoud;
 3. de kosten in verband met de dagelijks benodigde verbruiksartikelen, zoals brandstof, gedemineraliseerd water, stroom, smeermiddelen, AdBlue en vervangen van zekeringen;
 4. de kosten van reparaties die voortvloeien uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en schades;
 5. de toeslagen in verband met onderhoud en reparaties buiten Kantoortijden;
 6. de vergoeding voor meergebruik boven het overeengekomen aantal Bedrijfsuren of voor gebruik buiten de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden.
 7. BTW en andere belastingen en heffingen.

Artikel 11 Automatische incasso

- 11.1 Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van TMHNL door middel van ondertekening van een machtigingsformulier TMHNL te machtigen de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te incasseren door middel van een automatische maandelijkse afschrijving. Afschrijving zal plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand.

Artikel 12 Extra's

- 12.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL is het Afnemer niet toegestaan om na aanvang van de huurperiode onderdelen of zaken aan het gehuurde aan te (laten) brengen (Extra's). Indien en voor zover TMHNL toestemming verleent voor Extra's, ontstaat een rechtsverhouding tussen Afnemer en de leverancier van de Extra's. TMHNL staat buiten deze rechtsverhouding.
- 12.2 TMHNL is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor onderhoud en/of reparaties aan Extra's en voor eventueel door Extra's of in verband daarmee veroorzaakte schade. Afnemer zal door of in verband met de Extra's aan de

(gehuurde zaken van) TMHNL en aan (zaken van) derden toegebrachte schade op eerste verzoek vergoeden en vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden terzake.

- 12.3 Afnemer zal ervoor zorgdragen dat alle aansprakelijkheidsrisico's van, door of in verband met Extra's, veroorzaakte schade, waaronder het risico van productaansprakelijkheid, is gedekt door een behoorlijke verzekering die voldoende dekking biedt.
- 12.4 TMHNL heeft te allen tijde het recht Afnemer te verplichten de Extra's van de trucks te (laten) verwijderen voor zover de (werk)omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven.

Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL de door Afnemer gehuurde trucks voor haar rekening verzekeren volgens de inhoud van het bij de huurovereenkomst gevoegde verzekeringscertificaat en de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden.
- 13.2 Het eigen risico per schadegeval en de niet verzekerde schade komen voor rekening van Afnemer. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om voor niet-verzekerde schade zelf een verzekering af te sluiten.
- 13.3 Afnemer zal zich stipt houden aan de verzekeringsvoorwaarden.
- 13.4 TMHNL heeft het recht wijzigingen in (de dekking van) de verzekering aan te brengen. Zij zal Afnemer zo spoedig mogelijk van deze wijzigingen in kennis stellen. Afnemer zal zich ook aan gewijzigde polisvoorwaarden stipt houden.
- 13.5 Indien en voor zover met Afnemer is overeengekomen dat hij de gehuurde zaken zal verzekeren, zal hij ervoor zorgdragen dat de gehuurde zaken verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, in welk kader de gehuurde zaken onder andere verzekerd zijn tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en dat TMHNL als medeverzekerde in de betreffende polis wordt opgenomen en zal hij TMHNL binnen 48 uur na aflevering van de gehuurde zaken een kopie van deze polis doen toekomen. De polis dient alle relevante risico's te dekken en in ieder geval W.A.(M.)- en cascodekking te geven. Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de gehuurde zaken. Zodra Afnemer aanspraken op verzekeringspenningen uit hoofde van de polis verkrijgt, verleent hij TMHNL een eerste pandrecht op de verzekeringspenningen op de wijze die wordt omschreven in art. 3:239 BW en zal hij op eerste verzoek van TMHNL volledige medewerking verlenen aan het door de verzekeraar laten uitkeren van de verzekeringspenningen aan TMHNL.
- 13.6 TMHNL is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van TMHNL of haar leidinggevende ondergeschikten, niet aansprakelijk voor schade die niet onder de in lid 1 en lid 5 van dit artikel bedoelde verzekering is gedekt, zoals onder meer Gevolgschade.

Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een tussen partijen overeengekomen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand, bij gebreke waarvan de overeenkomst verlengd wordt voor onbepaalde tijd. Ieder van partijen kan na verlenging de overeenkomst op ieder moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

- 14.2 Indien de overeenkomst niet is aangegaan voor een tussen partijen overeengekomen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen door deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 Indien in de overeenkomst een maximaal aantal Bedrijfsuren is vermeld en dit aantal wordt bereikt, eindigt de overeenkomst automatisch. Wanneer bij het bereiken van het maximaal aantal Bedrijfsuren de overeengekomen huurperiode nog niet is verstreken, zal de component afschrijving die door de kortere huurperiode nog niet is berekend alsnog aan Afnemer in rekening worden gebracht en door Afnemer aan TMHNL worden betaald.
- 14.4 TMHNL kan de overeenkomst zonder dat enige ingebrekestelling is vereist door een eenvoudige schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang ontbinden:
1. indien Afnemer meer dan 30 dagen met betaling in verzuim is;
 2. in geval van niet naleven door Afnemer van (andere) bepalingen van de overeenkomst, nadat Afnemer door TMHNL schriftelijk in de gelegenheid is gesteld het niet naleven binnen een periode van 8 dagen te herstellen en deze dat niet doet;
 3. indien Afnemer de rechten van TMHNL en/of derden aan wie TMHNL die rechten heeft overgedragen schaadt of dat dreigt te doen, op een zodanige wijze dat in redelijkheid niet meer van TMHNL kan worden gevergd de overeenkomst na te komen.
 4. In geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of liquidatie van Afnemer.
- 14.5 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van TMHNL, waaronder die tot vergoeding voor meergebruik, onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van TMHNL op schadevergoeding.
- 14.6 In geval van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of (dreiging van) beslag op de gehuurde zaken, alsmede wanneer derden enig recht op de gehuurde zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer gehouden TMHNL onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en aan de betreffende derden onmiddellijk te melden dat TMHNL rechthebbende is van de gehuurde zaken. TMHNL zal voor de bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen. De kosten van die maatregelen zullen voor rekening van Afnemer zijn en door Afnemer op eerste verzoek aan TMHNL worden voldaan.
- 14.7 In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst is TMHNL gerechtigd de gehuurde zaken op te (laten) halen. Afnemer verleent TMHNL het recht daartoe zijn bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen te betreden en zal aan het ophalen om niet alle nodige medewerking verlenen. Indien Afnemer niet stipt aan deze verplichting voldoet, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- per keer en per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TMHNL op schadevergoeding.
- 14.8 Indien TMHNL op de dag van beëindiging van de overeenkomst de gehuurde zaken nog niet heeft afgehaald, blijft Afnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de gehuurde zaken dragen tot aan het moment dat de gehuurde zaken wel zijn afgehaald. Afnemer is in dat geval niet meer gerechtigd de gehuurde zaken te gebruiken.

Artikel 15 Fiscale aanspraken

- 15.1 TMHNL is zowel juridisch als economisch eigenaar van de zaken, tenzij TMHNL (uit financieringsoverwegingen) de zaken heeft ondergebracht bij een derde, zoals een leasemaatschappij, die (juridisch en/of economisch) eigenaar is. Aan TMHNL c.q. (indien van toepassing) de in de vorige zin bedoelde derde komen alle fiscale rechten met betrekking tot de zaken toe. Afnemer zal zich van iedere aanspraak dienaangaande onthouden.

Artikel 16 Overdracht van eigendom, rechten en verplichtingen

- 16.1 De apparatuur kan in het bezit zijn van een bank/ financieringsbedrijf (de "eigenaar"), dat de apparatuur verhuurt aan het Zweedse bedrijf Toyota Material Handling Commercial Finance AB, CIN 556032-5002, dat de apparatuur vervolgens onderverhuurt aan TMHNL.

Toyota Material Handling Commercial Finance AB of de eigenaar is gerechtigd de plaats in te nemen van TMHNL in het huurcontract met betrekking tot het ter beschikking stellen van de apparatuur aan de gebruiker.

De partijen mogen deze bepaling niet wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota Material Handling Commercial Finance AB en de eigenaar.

C. ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIE, ONDERHOUD EN SERVICE

Artikel 1 Definities

- **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Kantoortijden:** de uren vallende tussen 08.00 uur en 17.15 uur op Werkdagen;
- **Nooddienst:** zoals gedefinieerd in artikel 6.7;
- **Werkdag:** een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden opgenomen onder C. zijn aanvullend op de hiervoor onder A. en B. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) en algemene verhuurvoorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en een Afnemer met betrekking tot service, onderhoud en reparatie van zaken, waaronder maar niet daartoe beperkt door Afnemer van TMHNL gehuurde zaken (hierna te noemen: de zaken).
- 2.2 TMHNL verricht reparatie- en onderhoudsdiensten aan Afnemers (i) op afroep, (ii) op basis van een overeenkomst tot preventief onderhoud of (iii) op basis van een full service onderhoudsovereenkomst.
- 2.3 De hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) en de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel 2 genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, algemene voorwaarden A. en/of B., is de volgende rangorde van toepassing:
1. serviceovereenkomst;
 2. orderbevestiging;
 3. offerte;
 4. algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service (C);
 5. algemene verhuurvoorwaarden (B);
 6. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot service en/of onderhoud komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van TMHNL, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot service en/of onderhoud binden TMHNL niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot reparatie komt tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL of indien door TMHNL een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afnemer gegeven opdracht tot reparatie wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.
- 3.3 Afnemer aanvaardt door het geven van een opdracht tot reparatie aan TMHNL, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 3.4 TMHNL zal de overeenkomst, die steeds moet worden gezien als een door TMHNL te leveren inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- 3.5 TMHNL kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.6 De door TMHNL in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of (voorschot)nota vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale tijdsplanning. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning – om welke reden dan ook – geeft Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens TMHNL rustende verplichting op te schorten, noch enig recht op schadevergoeding.
- 3.7 Voor het afstemmen van de datum/termijn van uitvoering van de overeengekomen Diensten zal TMHNL met Afnemer (werk)afspraken maken. Indien TMHNL om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op het/de afgesproken tijdstip(pen) te verrichten, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen TMHNL en Afnemer nieuwe vervangende (werk)afspraken maken. Kosten die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door TMHNL aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van TMHNL.
- 3.8 Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TMHNL worden verstrekt in de door TMHNL gewenste vorm.
- 3.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TMHNL zijn verstrekt en/of – indien van toepassing – TMHNL de overeengekomen (termijn) betaling, zoals bij (voorschot)nota in rekening gebracht, niet heeft ontvangen, heeft TMHNL het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan TMHNL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. TMHNL is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TMHNL zal Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal TMHNL Afnemer hierover informeren en de extra kosten bij Afnemer in rekening brengen.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
- a. nacalculatie op basis van de gewerkte uren en verbruikte onderdelen aan de hand van de bij TMHNL op dat moment geldende tarieven; of
 - b. een vooraf overeen te komen vaste prijs.
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.
- 5.2 TMHNL is gerechtigd minimaal eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren hiertoe aanleiding geven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van monteururen, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven.
- 5.3 TMHNL is gerechtigd de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen na afloop van een contracttermijn.
- 5.4 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

Artikel 6 Preventieve onderhoudsovereenkomsten

- 6.1 Gedurende de looptijd van een overeenkomst tot preventief onderhoud zal TMHNL, voor zover van toepassing, volgens de in de (service)overeenkomst vermelde frequentie, preventief onderhoud aan de in de (service)overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlage(n) vermelde zaken uitvoeren. Onder preventief onderhoud wordt verstaan: het inspecteren, afstellen en doorsmeren van de zaken, met uitzondering van onderdelen die verband houden met de energievoorziening van de truck zoals batterijen en laders.
- 6.2 In de prijs voor preventief onderhoud zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
1. kosten in verband met vervanging van versleten of defecte onderdelen (zulks ter beoordeling van (de servicemonteur van) TMHNL);
 2. kosten in verband met vervanging van oliën en andere vloeistoffen;
 3. kosten in verband met reparaties aan zaken en/of Extra's;
 4. monteururen, waaronder verstaan wordt alle tijd die een monteur van TMHNL aanwezig is op het terrein van Afnemer waaronder begrepen maar niet beperkt tot tijd besteed aan wachten, protocollen en veiligheidsinstructies;
 5. voorrijkosten;
 6. kosten van de jaarlijkse verplichte keuringen;
 7. en kosten in verband met onderhoud en reparaties aan voorzetapparatuur.
- 6.3 TMHNL zal, na het binnenkomen van een melding bij haar service-afdeling, binnen 1 Werkdag een servicemonteur ter beschikking stellen.

- 6.4 De servicemonteur van TMHNL zal de uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van de gewerkte uren, de eventueel geplaatste/vervangen onderdelen en/of de gebruikte zaken. Dit rapport zal (digitaal) aan Afnemer ter ondertekening worden aangeboden. Indien naar het oordeel van de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van TMHNL blijkt van schade aan van TMHNL gehuurde zaken, is (de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van) TMHNL gerechtigd foto's te maken die kunnen dienen tot bewijs van de schade.
- 6.5 Afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichting aan TMHNL op te schorten, dan wel recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding indien hij, vanwege welke oorzaak dan ook, de zaken niet kan gebruiken.
- 6.6 Afnemer en TMHNL zullen ernaar streven de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op Werkdagen binnen Kantoortijden te laten plaatsvinden.
- 6.7 In geval van spoedeisende reparaties kan Afnemer een beroep doen op TMHNL om werkzaamheden buiten Kantoortijden en Werkdagen te verrichten, tegen vergoeding van de daarvoor geldende toeslagen (de **Nooddienst**). Voor de Nooddienst wordt, naast een starttarief in verband met het gebruik van de Nooddienst, een uurtarief voor zowel de reis- als werktijd in rekening gebracht. TMHNL behoudt zich het recht voor deze toeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen.

Artikel 7 Full service onderhoudsovereenkomsten

- 7.1 In geval van een full service onderhoudsovereenkomst wordt een jaarlijkse prijs overeengekomen, te betalen door Afnemer gedurende de overeengekomen contractperiode.
- 7.2 Bij de vergoeding voor een full service overeenkomst zijn voorrijkosten van de TMHNL monteur, alsmede zijn bestede uren, inbegrepen, behoudens zoals bepaald in artikel 7.7 onder 8.
- 7.3 De jaarlijkse vergoeding is gebaseerd op een schatting van het aantal effectieve draaiuren, dat per jaar zal worden gemaakt. Meeruren worden met een factor 1,5 van het oorspronkelijk overeengekomen tarief per draaiuur doorbelast aan Afnemer.
- 7.4 Facturering vindt vooraf en maandelijks plaats, met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Een full service onderhoudsovereenkomst houdt in dat:
1. preventief onderhoud aan de zaken wordt verricht in overeenstemming met de wettelijk vereiste frequentie en overigens zo vaak als TMHNL preventief onderhoud noodzakelijk acht;
 2. meldingen ten aanzien van de zaken worden verholpen, met inbegrip van de verbruikte onderdelen, behoudens de onderdelen genoemd in artikel 7.7 onder 6.;
 3. de zaken jaarlijks een veiligheidskeuring ondergaan, overeenkomstig de voorwaarden van de branchevereniging van leveranciers en bouwmachines;
 4. wielen van magazijntrucks na normale slijtage vervangen worden voor rekening van TMHNL, onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 onder 5.;
 5. maximaal 1 keer gedurende 5 jaar na aanvang van de overeenkomst een ruilmotor wordt geplaatst in trucks met een verbrandingsmotor.

- 7.6 Batterij- en lader service en onderhoud en keuringen aan batterij en lader vinden in het kader van een full service overeenkomst alleen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 7.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de volgende kosten en onderdelen niet inbegrepen bij de vergoeding voor een full service overeenkomst:
1. kosten in verband met schades aan zaken, zulks ter beoordeling van TMHNL;
 2. kosten in verband met onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de zaken, zulks ter beoordeling van TMHNL;
 3. kosten in verband met service en onderhoud aan voorzetapparatuur;
 4. kosten in verband met voorzieningen die bij de zaken worden aangebracht, zoals een voorziening voor explosiebeveiliging van de zaak;
 5. kosten in verband met vervanging van banden van heftrucks;
 6. kosten in verband met defecten aan vorken, chassis en contragewicht van de zaken;
 7. kosten van brandstof c.q. energie;
 8. kosten in verband met door monteurs van TMHNL bestede uren aan andere zaken dan de werkzaamheden genoemd in artikel 7.5, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachturen, protocollen en veiligheidsinstructies.

Artikel 8 Verplichtingen Afnemer

- 8.1 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat (de servicemonteur van) TMHNL een behoorlijke en veilige werkplek tot zijn beschikking heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden aan de zaken, in overeenstemming met de wettelijke normen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de vereisten die volgen uit de Arbeidsomstandighedenwet. De zaken dienen onvoorwaardelijk aan (de servicemonteur van) TMHNL ter beschikking te worden gesteld.
- 8.2 Afnemer dient TMHNL onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde feiten) en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.3 Afnemer is gehouden TMHNL te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers van Afnemer) in verband met de tussen Afnemer en TMHNL bestaande overeenkomst of uitvoering daarvan.

Artikel 9 Duur en beëindiging

- 9.1 Een preventieve onderhoudsovereenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt vervolgens, behoudens opzegging als hierna vermeld, telkens stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van iedere contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 9.2 Een full serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een van tevoren vaststaande periode. De contractperiode is 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D. ADVANCED LOGISTICS (VERKOOP EN LEVERING VAN GEAUTOMATISEERDE TRUCKS, TRAINING EN RACKING SOLUTIONS)

Artikel 1 Definities

- **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Training:** door TMHNL aan Afnemer gegeven trainingen, cursussen en instructies en alle andere door TMHNL ten behoeve van Afnemer verrichte consultancy werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn aanvullend op de hiervoor onder A., B. en C. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur), algemene verhuurvoorwaarden en algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en een Afnemer met betrekking tot (i) verkoop en levering van geautomatiseerde trucks (ii) Training en (iii) racking solutions.
- 2.2 De hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur), de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden en de onder C. opgenomen algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service zijn van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel 1 bedoelde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.3 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging algemene voorwaarden A., B. en/ of C., is de volgende rangorde van toepassing:
1. overeenkomst;
 2. orderbevestiging;
 3. offerte;
 4. algemene voorwaarden advanced logistics (D);
 5. algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service (C);
 6. algemene verhuurvoorwaarden (B);
 7. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

Artikel 3 Software in verband met geautomatiseerde trucks

- 3.1 Software in verband met het gebruik van TMHNL's geautomatiseerde trucks is het exclusieve eigendom van TMHNL of haar licentieverstrekkers. Afnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de software zoals aan haar verleend door TMHNL voor het doel van het gebruik, reparatie en onderhoud van geautomatiseerde trucks.
- 3.2 De versie van de aan Afnemer ter beschikking gestelde software wordt vermeld in de overeenkomst.
- 3.3 Het is Afnemer niet toegestaan om:
1. de software te laden en te vertonen op een andere dataverwerkingseenheid dan de door TMHNL aangewezen dataverwerkingseenheid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL;
 2. de software te verveelvoudigen tenzij en voor zover verveelvoudiging plaatsvindt in het kader van het uitvoeren van toegestane back-ups;
 3. de software te verpanden of anderszins te bezwaren;
 4. markeringen op en aan de software zoals merknamen, handelsnamen, auteursrechten of andere aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen;
 5. de software over te dragen of ter beschikking te stellen aan derden;

6. de software terug te brengen naar de broncode of anderszins te demonteren;
7. resultaten van benchmark testen ten aanzien van de software te openbaren.
- 3.4 Afnemer is verplicht de aan hem ter beschikking gestelde software vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden.
- 3.5 De broncode van de software wordt niet aan Afnemer ter beschikking gesteld.
- 3.6 Afnemer verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software als gevolg van door hem aangebrachte wijzigingen aan de software.
- 3.7 Iedere verbetering, modificatie, update of andere wijziging aangebracht aan de software door TMHNL of haar personeel gedurende de looptijd van de overeenkomst, blijft het intellectuele eigendom van TMHNL. Afnemer kan TMHNL verzoeken om een licentie voor het gebruik van de gewijzigde software.
- 3.8 TMHNL is gerechtigd de software te beschermen met wachtwoorden of anderszins ter voorkoming van foutief gebruik van de software. Dit soort beveiliging kan tijdelijk gebruik van de software door Afnemer mogelijk maken, waarna nieuwe wachtwoorden ingevoerd moeten worden voor verder gebruik. Indien TMHNL software op deze wijze beveiligd, wordt de Afnemer hiervan in kennis gesteld bij het overhandigen van de software.
- 3.9 TMHNL garandeert niet dat de aan Afnemer de in licentie gegeven software foutloos en zonder onderbrekingen functioneert of dat iedere storing in de software verholpen kan worden.
- 3.10 TMHNL is niet aansprakelijk voor het functioneren van de software indien en voor zover Afnemer wijzigingen aan de software heeft aangebracht.
- Artikel 4 Training
- 4.1 Afnemer erkent dat TMHNL voor de juiste en tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst tot Training afhankelijk is van de (tijdige) medewerking van Afnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de beschikbaarheid van Afnemer, de door Afnemer verstrekte informatie, het personeel van Afnemer, taken en verantwoordelijkheden die door TMHNL zijn toebedeeld aan Afnemer en het tijdig op de hoogte stellen van TMHNL van problemen, klachten of zorgen van Afnemer in verband met de overeenkomst tot Training.
- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. TMHNL is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 4.3 TMHNL kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 4.4 Afnemer gaat ermee akkoord dat na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten in verband met Training, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot Afnemer, aangewend kunnen worden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle, in verband met de uitvoering van de Training, aan de Afnemer ter beschikking gestelde zaken eigendom van TMHNL of van een derde die de zaak in eigendom heeft.
- 4.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de (digitale) offerte van TMHNL geldig op de dag van aanvaarding door TMHNL van de aanvraag van een Training.
- 4.7 In de prijs in verband met Training is inbegrepen: (i) Trainingsmateriaal, (ii) versnaperingen en (iii) handleidingen met betrekking tot de specifieke Training. TMHNL verschaft het Trainingsmateriaal zonder enige garantie.
- 4.8 Betaling geschiedt voordat de Training verricht wordt, binnen 10 dagen na de factuurdatum.
- 4.9 Indien Afnemer een Training annuleert is hij aan TMHNL de volgende annuleringskosten verschuldigd: 6 dagen voorafgaand aan de Training: 25% van de Trainingskosten; minder dan 6 dagen voorafgaand aan de Training: 50% van de Trainingskosten; minder dan 24 uur voorafgaand aan de Training: 100% van de Trainingskosten. Afnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst het recht om, met inachtneming van de hierboven vermelde annuleringsvoorwaarden, de overeengekomen Trainingsdata te wijzigen en de Training in te plannen binnen 6 maanden na de datum van de originele Trainingsdag.
- 4.10 Indien een deelnemer aan de Training niet verschijnt, is Afnemer onverminderd betaling van de Training verschuldigd.
- 4.11 TMHNL is te allen tijde gerechtigd een training te annuleren. Ter vrije keuze van TMHNL wordt Afnemer een alternatieve Trainingsdatum of een vergoeding aangeboden.
- 4.12 TMHNL is gerechtigd een Training te weigeren, beperken of beëindigen indien Afnemer of een deelnemer aan de Training volgens Toyota onredelijk, agressief of verstorend gedrag heeft vertoond. TMHNL is in verband hiermee geen vergoeding aan Afnemer verschuldigd.
- 4.13 De diensten die TMHNL ten behoeve van Afnemer verricht uit hoofde van een overeenkomst tot Training dienen niet ter vervanging van door Afnemer te betrekken financiële, juridische, administratieve en andere professionele diensten of advies en TMHNL treedt niet in de plaats van het bestuur of management van Afnemer. Afnemer erkent en bevestigt dat hij te allen tijde verantwoordelijk is voor zijn eigen besluiten, handelen en gebruik van de ten behoeve van hem verleende diensten in verband met Training en voor het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.14 Iedere aansprakelijkheid van TMHNL in verband met Training is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot directe schade ten gevolge van het niet tijdig en/of correct verrichten van overeengekomen werkzaamheden in verband met Training, alsmede gevolgschade dientengevolge, zijnde de financiële of commerciële verliezen die het gevolg zijn van het niet correct presteren door TMHNL, onder welke schade met name wordt verstaan winstderving, verstoring van planning en verlies van clientèle alsmede vorderingen van derden jegens Afnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van TMHNL.
- 4.15 Onverminderd de bepaling dat TMHNL nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor beschadigingen en/of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending, behoudt zij zich het recht voor om ten alle tijde, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken, waarbij Afnemer haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
- 4.16 Een overeenkomst tot Training eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen diensten door TMHNL verricht zijn.

4.17 Gedurende een periode van 1 jaar na het einde van een overeenkomst tot Training zal Afnemer geen directeuren, managers of belangrijke werknemers van TMHNL die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst tot Training in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL.

Artikel 5 Racking solutions

- 5.1 Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
a. nacalculatie aan de hand van de bij TMHNL geldende tarieven; of
b. een vooraf overeen te komen vaste prijs.
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.
- 5.2 De door TMHNL uitgebrachte offertes met betrekking tot racking solutions zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 5.3 Levering van racking solutions geschiedt franco.
- 5.4 Racking solutions worden geleverd inclusief de verpakking, waarbij alleen de pallets en stapelranden eigendom blijven van TMHNL.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Afnemer verantwoordelijk en draagt Afnemer zorg voor het lossen van de materialen. Afnemer draagt er zorg voor dat de montageplaats bereikbaar is voor TMHNL via een verharde aanvoerweg tot in het gebouw.
- 5.6 Indien is overeengekomen dat montage en inbedrijfstelling door TMHNL zal geschieden, is Afnemer verplicht voor zijn rekening en risico gedurende de gehele montageperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
1. een vuilcontainer voor de afvoer van emballage materialen ter beschikking van TMHNL te stellen;
 2. een vorkheftruck en/of een reachtruck ter beschikking van TMHNL te stellen;
 3. een montageplaats ter beschikking van TMHNL te stellen (i) met voldoende ruimte voor de door TMHNL geleverde materialen, (ii) die droog en voldoende verwarmd en verlicht is, en (iii) die vrij is van obstakels;
 4. een bouwkundige vloer conform de Europese standaard EN 15629 ter beschikking te hebben die (i) sterk genoeg is om optredende belastingen te kunnen dragen, (ii) geschikt is voor verankering tot 120 mm en (iii) een vrije boordiepte heeft tot 90 mm; en
 5. voor montage benodigde energie- en watervoorzieningen van voldoende capaciteit aanwezig te hebben, indien en voor zover Afnemer niet voldoet aan één of meer van de onder 1 t/m 5 genoemde vereisten, dient hij dit ten minste [10 Werkdagen] voorafgaand aan levering bij TMHNL te melden. Indien het niet voldoen aan één of meer van de onder 1 t/m 5 genoemde vereisten meerkosten met zich meebrengt, komen die meerkosten geheel voor rekening van Afnemer.
- 5.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering en montage van racking solutions plaats op maandag t/m vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
- 5.8 Elke aanbieding voor (de montage van) racking solutions is gebaseerd op het uitgangspunt dat montage zonder

onderbreking uitgevoerd kan worden en dat overigens voldaan is aan alle vereisten zoals weergegeven in de algemene voorwaarden waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 5.6 van dit deel D. Indien en voor zover dit uitgangspunt onjuist blijkt, zullen alle daarmee samenhangende kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlet- en wachturen, kosten in verband met het verankeren en/of boren in ander materiaal en niveau verschillen van de vloer van meer dan 3 mm, worden doorberekend aan Afnemer.

- 5.9 Bij de prijs voor racking solutions zijn kosten in verband met energie- en watervoorzieningen niet inbegrepen.
- 5.10 Indien na ondertekening van de overeenkomst wijzigingen worden aangebracht in de opdracht die Afnemer aan TMHNL heeft verleend of indien (een deel van) de opdracht geannuleerd wordt, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Afnemer.
- 5.11 In geval van een bestelling met een waarde van maximaal EUR 25.000,- dient Afnemer de gehele koopprijs voor racking solutions binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst te betalen. In geval van een bestelling met een waarde van meer dan EUR 25.000,- dient 30% van de koopprijs voor racking solutions binnen 8 dagen na ondertekening van de overeenkomst, te betalen en 60% van de koopprijs voorafgaand aan levering te betalen. Betaling van de resterende 10% van de koopprijs dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
- 5.12 Indien materialen en/of onderdelen geleverd worden zonder dat TMHNL ingeschakeld wordt voor de montage, is TMHNL niet aansprakelijk voor schade en of kosten in verband met de montage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade en kosten in verband met (het ontbreken van) draagvermogen.
- 5.13 TMHNL is niet aansprakelijk voor schade en of kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover Afnemer niet voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen onder de algemene voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen genoemd in artikel 5.6 van dit deel D.
- 5.14 Indien en voor zover schriftelijk overeengekomen verleent TMHNL een after-sale service aan Afnemer voor magazijnstellingen. De after-sale service omvat een controle van (i) de installatie indien gebruik wordt gemaakt van machines die schade aan de structurele elementen zouden kunnen veroorzaken, (ii) de laatste correcte status en (iii) de parameters die vereist zijn voor een veilig gebruik van de installatie. De controle vindt jaarlijks plaats vanaf 1 jaar na ingebruikname van de installatie.

Artikel 6 Levering automatische systemen

- 6.1 Met betrekking tot de levering van automatische systemen, zoals maar niet beperkt tot AGV-systemen, zullen TMHNL en Afnemer gezamenlijk de (technische) uitgangspunten opstellen. Mocht na opdrachtverlening door Afnemer aan TMHNL maar vóór levering van het systeem blijken, dat de beoogde functionaliteit niet gerealiseerd kan worden, en Afnemer om die reden niet wenst af te nemen, dan heeft TMHNL de keuze om hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst te staken, hetzij zodanige aanpassingen te verrichten, dat alsnog de beoogde functionaliteit gerealiseerd kan worden. In géén van beide gevallen is TMHNL gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer of derden.

Toyota Material Handling Nederland B.V.
Postbus 371, 6710 BJ Ede ■ Stevinlaan 4, 6716 WB Ede
Tel.: +31 (0)88 864 20 00
info@nl.toyota-industries.eu ■ www.toyota-forklifts.nl
BNP Paribas 22.76.57.187 ■ IBAN NL39BNPA0227657187
BIC code BNPANL2A ■ KvK 09049436 ■ BTW nr. NL8001.82.303.B01